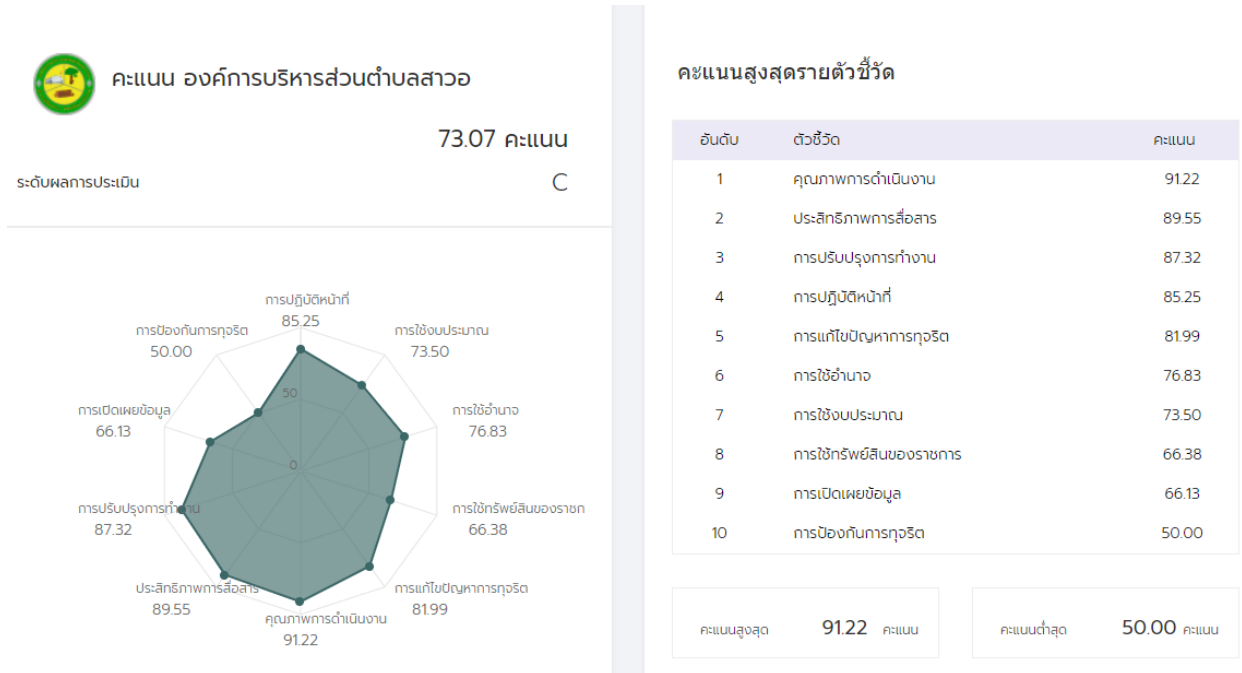


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลสาว อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ita ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสาว ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จากผลการประเมิน ita ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสาว พบว่า มีผลคะแนน ๗๓.๐๗ คะแนน อยู่ในระดับ C ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

| ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA                        | ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ  |
|---|--|
| <b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนเสียภายใน (IIT)</b> |  |
| ๑.คุณภาพการดำเนินงาน ๙๑.๒๒ คะแนน                  | <p><b>ประเด็นที่ต้องแก้ไข</b></p> <p>๑. แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการประชาชนและการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงานบริการไม่เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในหน่วยงานไม่ครบทุกกระบวนการทำให้เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจสำหรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานขาดความสนใจและการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</p> |
| ๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๙.๕๕ คะแนน               |  |
| ๓.การปรับปรุงการทำงาน ๘๗.๓๒ คะแนน                 |  |
| ๔.การปฏิบัติหน้าที่ ๘๕.๒๕ คะแนน                   |  |
| ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๑.๙๙ คะแนน              |  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p><b>ปรับปรุง/รักษาระดับ</b></p> <p>๑. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการประชาชนและการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของแต่ละงานบริการให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงาน</p> <p>๓. สร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ความสนใจและรู้จักการเอาใจใส่ในการตอบสนองความต้องการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</p>   |
| <p><b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนเสียภายใน (EIT)</b></p> |  |
| <p>๖.การใช้อำนาจ ๗๖.๘๓ คะแนน</p>                         | <p><b>ประเด็นที่ต้องแก้ไข</b></p>  |
| <p>๗.การใช้งบประมาณ ๗๓.๕๐ คะแนน</p>                      | <p>๑. ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริการงานล่าช้า</p>  |
| <p>๘.การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๖๖.๓๘ คะแนน</p>            | <p>๒. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร</p>  |
|  | <p>๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไม่ครบทุกกระบวนการทำให้ประชาชนผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง</p> <p><b>ปรับปรุง/รักษาระดับ</b></p> <p>๑. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้ลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ</p> <p>๒. ปรับปรุง พัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด</p> <p>๓. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย</p> |
| <p><b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)</b></p>         |  |
| <p>๙.การเปิดเผยข้อมูล ๖๖.๑๓ คะแนน</p>                    | <p><b>ประเด็นที่ต้องแก้ไข</b></p>  |
| <p>๑๐.การป้องกันการทุจริต ๕๐.๐๐ คะแนน</p>                | <p>๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานไม่ได้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>๒. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม ครอบคลุมทุกประเด็นของแต่ละงาน</p> <p><b>ปรับปรุง/รักษาระดับ</b></p> <p>๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่างๆ บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล</p> <p>๒. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส</p> <p>๓. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุมครอบคลุมทุกประเด็นของแต่ละงาน</p> |
|--|--|